



# Customer Success Story

## Hosting Services (Konsumgüter)

### BEISPIEL

Der betrachtete Kunde zählt zu den führenden Herstellern hochwertiger Marken und Handelsmarken im Umfeld von Haar- und Körperpflegeprodukten, Wasch- und Geschirrspülmitteln sowie Haushaltsreinigern. Neben den Handelsmarken werden zudem traditionsreiche eigene Markenartikel hergestellt und erfolgreich vertrieben. Organisatorisch handelt es sich um eine internationale Unternehmensgruppe der chemischen Industrie mit Produktionsstandorten in Deutschland, den Niederlanden und Belgien. Darüber hinaus sind Sales-Center in Spanien, Frankreich, Großbritannien und den Niederlanden für den Vertrieb der Produkte in ganz Europa zuständig.

### PROJEKTE

Aufgrund von zunehmenden Problemen im täglichen Betrieb und einem latenten Investitionsstau im Hinblick auf verwendete Hardware und die RZ-Infrastruktur trifft der betrachtete Kunde die Entscheidung, den operativen SAP Betrieb outzusourcen. Grundlage der Entscheidung für den Dienstleister WIAG war ein klar definierter Auswahlprozess auf der Basis eines detaillierten Leistungsspektrums, mit Hilfe dessen die Vor- und Nachteile des Leistungsprofils der einzelnen Bewerber selektiert wurden. Die Entscheidung für die WIAG fiel insbesondere auch deshalb, weil neben einem detaillierten Vertrag auf der Grundlage von klar nachvollziehbaren Service-Levels insbesondere die Überzeugung zum Tragen kam, einen mittelstandsorientierten Partner zu haben, bei dem schnelle solide aber auch pragmatische kundenorientierte Lösungen im Vordergrund stehen.

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| <b>Branche</b>     | Chemie, Kosmetik |
| <b>Standorte</b>   | NRW              |
| <b>Mitarbeiter</b> | ca. 3.000        |

Zudem stellt die WIAG mit Ihrer modernen RZ-Infrastruktur, bestehend aus:

- Oxy-Reduct-Anlage,
- Stickstoffflutung,
- Zugangskontrolle,
- USV-Anlagen,
- Backup-RZ
- Security-Infrastructure

die Grundlage für einen zuverlässigen und hochverfügbaren SAP Betrieb zur Verfügung.

### ERGEBNIS

Seit Abschluss des Übernahmeprojektes wird das operative SAP System des Kunden im WIAG-RZ in Dortmund betrieben. Die Installation ist eingebunden in die RZ-Infrastruktur der WIAG. Über spezialisierte Überwachungswerkzeuge werden Systemstatus permanent gemonitort. Dazu gehört die Überwachung von u.a.:

- SAP-Systemstatus
- Datenbankstatus
- Sicherungsstatus
- Zustand LAN/WAN Verbindung

- Hardwarestatus
- RZ - Infrastrukturstatus (z.B. Temperatur, USV-Last)

Darüber hinaus werden wichtige Jobs überwacht wie bspw. die termingerechte Übertragung von Dateien zum zeitnahen Informationsaustausch in Supply-Chain Lösungen sowie die Funktionsfähigkeit von Scannern an i-Punkten in dezentralen Produktions- und Logistikstrukturen. Als Ergebnis der Zusammenarbeit wird ein hochverfügbarer SAP Systembetrieb sichergestellt. Dieser stellt die Grundlage für ein ordnungsgemäßes Funktionieren der strategisch wichtigen unternehmensübergreifenden Logistik- und Lieferkonzepte sicher.

## Leistungen aus einer Hand

---

### SAP HOSTING

Eigenes zertifiziertes Rechenzentrum unter Hochverfügbarkeit, optional mit kaskadierbaren Services in virtualisierten Umgebungen.

### SAP ERP- CONSULTING

(Rechnungswesen & Logistik )

Konzeption, Customizing, Entwicklung und Programmierung von SAP ERP-Systemen unter Abdeckung aller SAP Module mit Focus auf Prozessoptimierung und -transparenz.

### SAP BI- CONSULTING

Konzeption und Entwicklung von SAP BI-Reporting- und Planungssystemen zur Umsetzung von integrierten Planungs- und Berichtssystemen.

### SAP SPECIALS

Unterstützung bei der SAP Umsetzung von Unternehmens-Reorganisationen, Integrationsprojekten, Roll-Outs, Releasewechseln und UNICODE-Umstellungen sowie bei „Rückführungen zum Standard“.

## WIAG steht für folgende Prinzipien

---

- Breite SAP- und Prozesskompetenz in den Bereichen SAP Basis, SAP ERP und SAP BI
- Leistungen von Konzeption über Umsetzung bis zum Betrieb „aus einer Hand“
- Unkomplizierte Lösungen für komplexe Kundenanforderungen
- Langfristige zuverlässige Zusammenarbeit mit Partnern



Wir übernehmen Verantwortung.

**Westfalen-Informatik AG**  
Emil-Figge-Straße 86-90  
44227 Dortmund

Telefon 02 31 / 77 70 - 0  
Telefax 02 31 / 77 70 - 133  
Internet [www.wi-ag.de](http://www.wi-ag.de)