



Customer Success Story

Optimierung Berichtswesen

BEISPIEL

Der betrachtete Kunde zählt zu den führenden internationalen Automobilzulieferern und hat einen Schwerpunkt bei der Entwicklung und Herstellung qualitativ hochwertiger Benzin- und Dieselsysteme, Chassissysteme und Automobilelektronik. Der betrachtete Geschäftsbereich entwickelt, appliziert und fertigt in einem internationalen Verbund Dieselsysteme, die dazu beitragen, Fahrzeuge sauberer und sparsamer zu machen. Der analysierte Standort ist mit seinen 4.500 Mitarbeitern Leitwerk für diverse weitere Werke in 5 Ländern.

Branche	Automobilzulieferer
Standorte	Saarland
Mitarbeiter	4.500

In Phase 3 wurde anschließend ein konkreter Maßnahmenkatalog mit Priorisierung und die Begleitung der Umsetzung der verabschiedeten Optimierungsansätze erarbeitet.

PROJEKTE

In Hinblick auf eine SAP R/3 und SAP BW Einführung am betrachteten Standort wurde ein Projekt aufgesetzt, das die folgenden Ziele zum Inhalt hatte:

- Reduzierung des Berichtsvolumens um über 50 %
- Reduzierung von Bearbeitungs- und Durchlaufzeit bei der Berichterstellung
- Erhöhung des Grades der Standardisierung

Die Projektlaufzeit wurde auf 3 Monate festgelegt.

Die erste Projektphase umfasste die Aufnahme, Strukturierung und Dokumentation des bestehenden Berichtswesens. In Phase 2 des Projektes erfolgte die Analyse der Ergebnisse der Ist-Aufnahme hinsichtlich:

- Informationsbedarf und -angebot
- Redundanzen
- Berichtsverknüpfungen
- Zeittreiber der Berichterstellung

ERGEBNIS

Zur Sicherstellung der Projektziele und Einhaltung der zeitlichen Vorgaben wurde ein aus Kunden-Mitarbeitern und WIAG-Beratern bestehendes Projektteam gebildet, das in der 3-monatigen Projektlaufzeit permanent für das Projekt zur Verfügung stand. Um Transparenz hinsichtlich der durch hohe Komplexität und Vielschichtigkeit charakterisierbaren Berichtersteller- und -empfängerbeziehungen zu schaffen, wurden über 125 Ersteller- und 30 Empfänger-Interviews mit mehr als 250 Mitarbeitern durchgeführt, innerhalb derer die vollständige Erhebung und Dokumentation der Berichte inkl. der Informationsflüsse erfolgte. Insgesamt wurden ca. 3.000 Einzelberichte auf ihr Reduktionspotenzial vor und im Zuge der anstehenden SAP-Einführung untersucht, wobei u.a. in Berichtsanzahl und Berichtsaufwand nach verschiedenen Bereichen differenziert wurde. Als führendes Instrument wurde hierbei das Toolsets der „quantitativen und qualitativen Berichtsanalyse“ zur Ermittlung der Zeittreiber, Durch-

laufzeiten, Datenquellen, Sender-/Empfängerbeziehungen, Kennzahldefinitionen und Standardisierung eingesetzt. Auf Grundlage einer harmonisierten und aggregierten Berichtsmatrix wurde ein konkreter Maßnahmenkatalog zur Berichts-/Aufwandsreduktion erstellt. Insbesondere wurde hierbei auf

die konkrete Maßnahme, das einzusetzende Instrument und das entsprechende Potential p.a./Std. gezielt.

Leistungen aus einer Hand

SAP HOSTING

Eigenes zertifiziertes Rechenzentrum unter Hochverfügbarkeit, optional mit kaskadierbaren Services in virtualisierten Umgebungen.

SAP ERP- CONSULTING

(Rechnungswesen & Logistik)

Konzeption, Customizing, Entwicklung und Programmierung von SAP ERP-Systemen unter Abdeckung aller SAP Module mit Focus auf Prozessoptimierung und -transparenz.

SAP BI- CONSULTING

Konzeption und Entwicklung von SAP BI-Reporting- und Planungssystemen zur Umsetzung von integrierten Planungs- und Berichtssystemen.

SAP SPECIALS

Unterstützung bei der SAP Umsetzung von Unternehmens-Reorganisationen, Integrationsprojekten, Roll-Outs, Releasewechseln und UNICODE-Umstellungen sowie bei „Rückführungen zum Standard“.

WIAG steht für folgende Prinzipien

- Breite SAP- und Prozesskompetenz in den Bereichen SAP Basis, SAP ERP und SAP BI
- Leistungen von Konzeption über Umsetzung bis zum Betrieb „aus einer Hand“
- Unkomplizierte Lösungen für komplexe Kundenanforderungen
- Langfristige zuverlässige Zusammenarbeit mit Partnern



Wir übernehmen Verantwortung.

Westfalen-Informatik AG
Emil-Figge-Straße 86-90
44227 Dortmund

Telefon 02 31 / 77 70 - 0
Telefax 02 31 / 77 70 - 133
Internet www.wi-ag.de